

Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit

Stand 8.9.2014

a) Die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren oder Dienstleistungen sind *Aufstellung und Inbetriebsetzung von mechanischen, elektromechanischen, elektrischen und elektronischen Maschinen, Anlagen und Geräten der Büro- und Datentechnik, Planung, Herstellung, Montage, Wartung, Entstörung und Instandsetzung von elektromechanischen und elektronischen Anlagen, Geräten und Baugruppen, insbesondere der Regelungs-, Steuerungs-, Schalt-, Mess-, Prüf-, Zähl-, Signal-, und Sicherungstechnik und für medizin-, labor-, gewerbe- und haushaltstechnische Zwecke, sowie Entwurf, Konstruktion, Bau, Inbetriebnahme, Entstörung, Wartung und Instandsetzung von elektrischen und elektronischen Maschinen, Transformatoren, Magnetbauteilen und Anlagen sowie Steuer- und Regelgeräten der Stromerzeugung, der Schweiß- und Antriebstechnik udgl.*

b) Der **Gesamtpreis** (brutto) der Waren und Dienstleistungen ist im Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht, gilt der **Stundensatz** des Unternehmers in Höhe von brutto € 160,-.

c) Zusätzliche Kosten für Fracht, Lieferung und Versand sowie Leistungsfrist bzw. der Liefertermin finden sich im Arbeitsauftrag unter **Lieferkosten / Liefertermin**, fallen aber jedenfalls an und können nicht im Voraus berechnet werden. Detaillierte Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen finden sich in den beiliegenden AGB unter den Punkten Zahlung, Leistungsausführung und Leistungsfristen bzw. Termine.

d) Wenn der Verbraucher die Ware zurücksendet, hat er die **Rücksendekosten** zu tragen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

e) **Widerrufsbelehrung:** Grundsätzlich besteht bei **Verträgen** zwischen Unternehmern und Verbrauchern, die **außerhalb von Geschäftsräumen** (AGV) geschlossen wurden, ein Rücktrittsrecht. Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**:

- im Falle eines Werkvertrages ab dem Tag des Vertragsabschlusses und
- im Falle eines Kaufvertrages ab dem Tag der Übergabe der Ware.

Damit der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, muss er das Unternehmen mittels einer eindeutigen **Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über seinen Entschluss, den außerhalb des Geschäftsraumes geschlossenen Vertrag zu widerrufen, an die Firmenanschrift des Unternehmens (siehe Firmenpapier) informieren, mit folgendem **Wortlaut**:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir() den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)
Bestellt am.../erhalten am.../Name des(r) Verbrauchers(in)..../
Anschrift des(r) Verbrauchers
in)*

Unterschrift des(r) Verbrauchers(in)

oder der Verbraucher verwendet das im Anschluss beigefügte vorgefertigte Muster-Widerrufsformular.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich aller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (erfolgte im Pkt. f); in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

f) Der Verbraucher ist ausdrücklich damit einverstanden, dass

- ihm eine **Ausfertigung** des außerhalb des Geschäftsraumes abgeschlossenen **Vertrages per email** übermittelt wird.

- im Falle eines Rücktritts die **Rückzahlung** der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen durch Übersendung eines **Gutscheines** in entsprechender Höhe erfolgt.

g) Der Verbraucher verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen mit den **Arbeiten vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist** beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass

h) er ein **anteiliges Entgelt** zu bezahlen hat, wenn er in der Folge doch vom Vertrag zurücktritt;

i) mit **vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt**;

j) das sofort zu zahlende Entgelt € 200,- nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufs-belehrung und das Aushändigen des Widerrufsformulars.

k) Der Verbraucher wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er in folgenden Fällen **kein Widerrufsrecht** hat, wenn:

l) die Ware oder Dienstleistungen von Preisschwankungen auf den Finanz-märkten abhängig ist;

m) die Waren nach Verbraucher-spezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden (**individuell Angefertigtes**);

n) er den Unternehmer ausdrücklich zu **dringenden Reparatur oder Instand-haltungsarbeiten** angefordert hat.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag **widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an uns:

*Nagler Energy
Lukas Bitschnau
Oberradin 50c
A-6751 Braz*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am...../erhalten am

Name des/der Verbrauchers(in)

Anschrift des/der Verbrauchers(in)

Unterschrift des/der Verbrauchers (in)

(*) Unzutreffendes streichen